

Nouveau portail de l'ANTS

Mairies

Passeport / Carte nationale d'identité



- + Accessibilité
- + Inclusion numérique
- + Performance
- + Sécurité

Sommaire

1. Le nouveau portail ants.gouv.fr en bref

- 1.1 Pourquoi un nouveau portail ?
- 1.2 Une nouvelle charte graphique
- 1.3 Un portail accessible à tous
- 1.4 De nouvelles fonctionnalités

2. Le site passport.ants.gouv.fr pour les mairies

- 2.1 Les différents profils
- 2.2 Les 5 rubriques disponibles
- 2.3 La rubrique « Accueil »
- 2.4 La rubrique « Carte d'identité et passeport (DR) »
- 2.5 La rubrique « Police municipale »
- 2.6 La rubrique « COMEDEC »
- 2.7 La rubrique « Immatriculer des véhicules »
- 2.8 La rubrique « Aide & contact »
- 2.9 Se connecter au site ANTS pour les mairies
- 2.10 Le nouveau tableau de bord

1. Le nouveau portail ants.gouv.fr en bref

- 1.1 Pourquoi un nouveau portail ?
- 1.2 Une nouvelle charte graphique
- 1.3 Un portail accessible à tous
- 1.4 De nouvelles fonctionnalités

1.1 Pourquoi un nouveau portail ?

Les enjeux

1. Le portail de l'ANTS, **initialement informationnel**, est également devenu **un site transactionnel** avec la dématérialisation des démarches en ligne
2. C'est **le seul site d'accès aux demandes en ligne** immatriculation, permis de conduire, passeport et carte nationale d'identité
3. C'est aujourd'hui un **un site multi profils**, avec des informations à destination des usagers mais aussi des professionnels de l'automobile, des autoécoles et des mairies
4. **2020** : plus de 12 millions de comptes créés et plus de **170 millions de visites**
5. Le portail actuel date **de 2014**

1.1 Pourquoi un nouveau portail ?

3 constats

1. La dématérialisation des démarches a mis en lumière des technologies vieillissantes
2. Le portail est jugé « complexe » par les usagers et il est difficile à faire évoluer
3. Le portail actuel est le seul point d'entrée vers les démarches en ligne avec une interdépendance entre les sites

La refonte du portail était donc devenue nécessaire pour garantir sa disponibilité et sa résilience ainsi que pour améliorer l'expérience utilisateur.

1.2 Une nouvelle charte graphique

1. Une nouvelle identité visuelle
2. Un site plus épuré
3. Un site plus moderne
4. Une couleur et un pictogramme par titre

Site ANTS



Immatriculation



Permis de conduire



Passeport / CNI



1.3 Un portail accessible à tous

Un design axé sur l'expérience utilisateur - un site plus inclusif



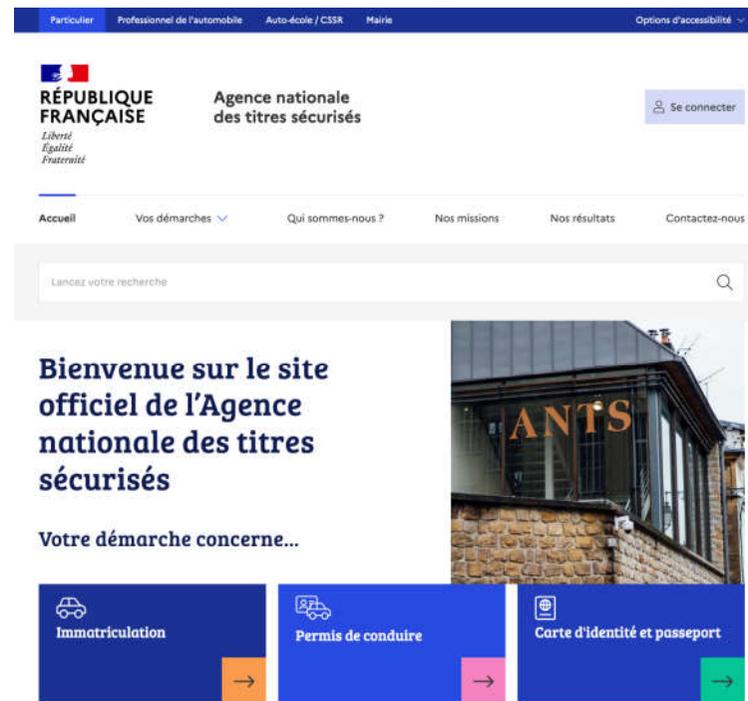
- Une **amélioration de l'ergonomie** pour un site simplifié, aéré et adapté aux besoins des utilisateurs : meilleure lisibilité, baisse du nombre de clics avant d'arriver sur la démarche concernée
- Un site **adapté aux tablettes et smartphones** (mobile first) dans une logique de « responsive design »
- Un site plus didactique, plus compréhensible et lisible, avec un contenu informationnel repensé pour être **plus accessible, adapté et compris par tous**
- Une **approche centrée sur les usagers** : l'expérience utilisateur a été testée tout au long de la refonte et les retours des utilisateurs pris en compte à chaque étape : *tests avec des usagers et des partenaires institutionnels (professionnels habilités, auto-écoles et maires)*
- Une conception adaptée aux personnes en situation de handicap avec un nouveau site aux normes d'accessibilité les plus récentes - RGAA 4.0 conforme à 86%. *Tests également réalisés avec des associations de handicap*

1.4 De nouvelles fonctionnalités

Un portail au plus près des demandes des utilisateurs

- Amélioration de la fluidité et du parcours usager :

La page d'accueil permet **un accès direct au site souhaité** (immatriculation, permis ou carte d'identité et passeport) en cliquant sur la démarche souhaitée. Chaque démarche est présentée aux usagers avant de se connecter et de commencer une téléprocédure.



1.4 De nouvelles fonctionnalités

Un portail au plus près des demandes des utilisateurs

- Le **tableau de bord de suivi des démarches** a été repensé afin de réunir l'ensemble des démarches depuis un seul et même espace.

The image shows two parts of a web application interface. On the left is the user dashboard, and on the right is a modal for starting a new request.

Dashboard (Left):

- Header: République Française logo, Agence nationale des titres sécurisés, and user profile (Bonjour CCHIR LASER...).
- Message: "Bienvenue sur votre compte".
- Section: "VOS DEMANDES" with a "Nouvelle demande" button.
- Table of requests:

Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions
21379	Demande de cession	ZA-450-EU	02/11/2020	Demande rejetée	Aide et contact
23096	Demande de cession	ZA-009-EV	06/11/2020	Demande en cours d'analyse par le service WEDUCHEAT	Compléter → Aide et contact

Section: "BESOIN D'INFORMATIONS"

- IMMATRICULATION
- [Aide et contact](#)
- [Obtenir un CSA avec Historik](#)
- [Savoir où en est mon certificat d'immatriculation](#)

Modal (Right):

- Title: "DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE"
- Section: "Votre demande concerne :"
- Buttons: "Le permis de conduire", "Le Passeport ou la carte d'identité", "L'immatriculation" (highlighted with a blue box and arrow).
- Section: "DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE"
- Section: "Votre demande concerne :"
- Button: "L'immatriculation" (with "Modifier" link).
- Section: "Vous souhaitez :"
- Buttons: "Je souhaite refaire votre carte grise suite à perte, vol ou détérioration", "Je modifie l'adresse sur votre carte grise", "Je déclare la vente-cession de votre véhicule", "J'achète ou en me rède un véhicule d'occasion", "Autres demandes".

1.4 De nouvelles fonctionnalités

Un portail au plus près des demandes des utilisateurs

- **Des espaces dédiés** spécifiquement aux agents de mairie, aux professionnels de l'automobile et aux auto-écoles



- Possibilité de créer des **comptes « Personne Morale »** afin d'immatriculer les véhicules des entreprises, des collectivités, des administrations, des associations...
- Possibilité de créer des **sous-comptes pour les professionnels habilités au SIV**, afin notamment, de déposer plusieurs demandes simultanément
- Possibilité de se connecter à plusieurs avec le même compte : **multisession** pour les **auto-écoles, les CSSR et les mairies**

1.4 De nouvelles fonctionnalités

Une nouvelle page pour présenter l'ANTS

Qui sommes nous ?

L'ANTS vous accompagne dans la réalisation de vos démarches liées à l'immatriculation, au permis de conduire

L'historique Les décrets La gouvernance

L'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS) est un établissement public administratif, placé sous tutelle du Ministère de l'Intérieur.

Créée par décret le 22 février 2007, l'ANTS est chargée d'accompagner les usagers dans leurs demandes de titres réglementaires et délivre ces documents selon une

22 février 2007

Création de l'Agence Nationale des

27 février 2007

Date à partir de laquelle l'ANTS émet
passport électronique

« Qui sommes-nous ? » :

- ✓ L'historique de la création de l'agence jusqu'à ce jour
- ✓ Les décrets
- ✓ La gouvernance (organigramme de l'agence)

Nos missions

L'ANTS vous accompagne au quotidien dans vos démarches et vos déplacements. Elle r ligne immatriculation et permis de conduire.



Les titres produits par l'

L'ANTS vous accompagne dans vos démarches. Elle g Elle contribue à la sécurité publique sur le territoire et sécurisés.

« Nos missions » :

- ✓ Les titres produits par l'ANTS
- ✓ Les solutions numériques
- ✓ L'accompagnement des usagers

Nos résultats



2 579 884

permis produits en 2020



10 942 760

cartes grises produites en 2020



2 602 473

passports produits en 2020

Les chiffres clés

Entrez la description de la pièce jointe

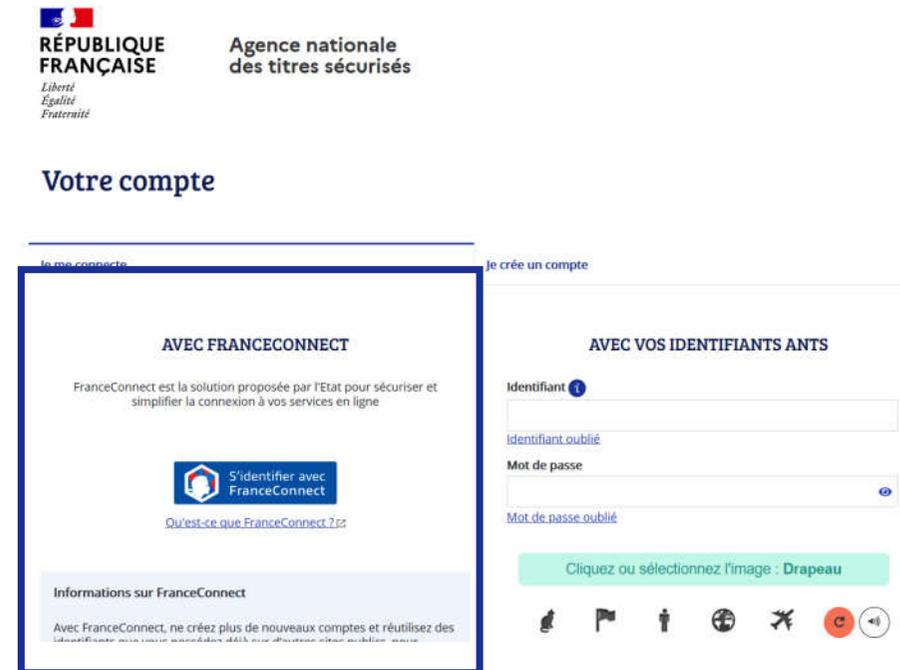
« Nos résultats » :

- ✓ Les chiffres clés
- ✓ Les rapports d'activité
- ✓ Les enquêtes de satisfaction

1.4 De nouvelles fonctionnalités

Un renforcement de la présence du dispositif FranceConnect

- Mise en avant et promotion de la connexion avec FranceConnect
- Travail en commun avec les équipes de FranceConnect, suite à des tests utilisateurs



Un site conçu pour accueillir 15 000 visiteurs en simultanément (contre 10 000 avant refonte)

En cas de maintenance, un message s'affichera sur le site concerné juste en dessous du moteur de recherche.

2. Le site passeport.ants.gouv.fr pour les mairies

2.1 Les différents profils

2.2 Les 5 rubriques disponibles

2.3 La rubrique « Accueil »

2.4 La rubrique « Carte d'identité et passeport (DR) »

2.5 La rubrique « Police municipale »

2.6 La rubrique « COMEDEC »

2.7 La rubrique « Immatriculer des véhicules »

2.8 La rubrique « Aide & contact »

2.9 Se connecter au site ANTS pour les mairies

2.10 Le nouveau tableau de bord

2.1 Les différents profils

- ✓ Mairie
- ✓ Particulier Carte d'identité et Passeport
- ✓ Particulier Immatriculation



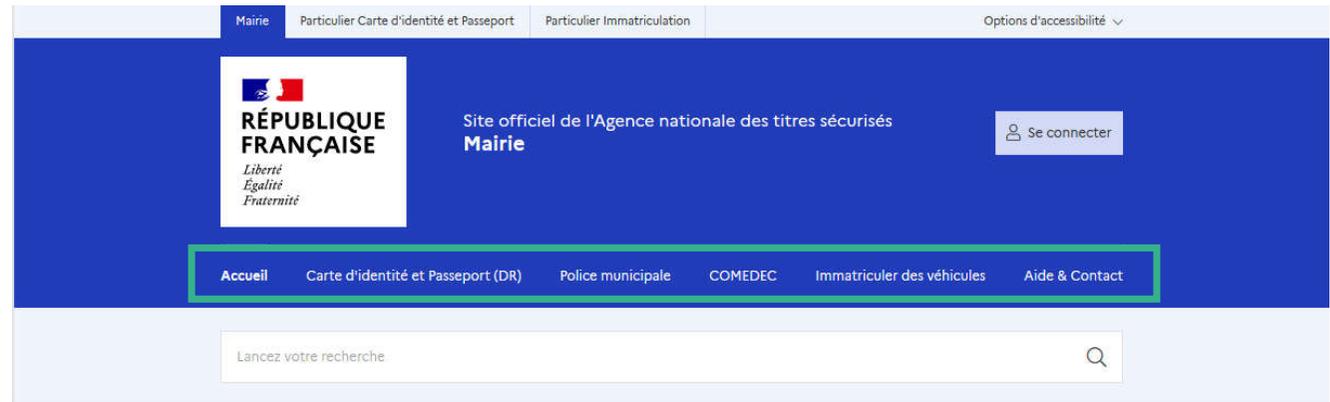
Grâce à ce profil, vous avez accès, Mairies, à des informations qui vous sont propres :

- 1 Carte d'identité et Passeport (DR)*,
- 2 Police municipale,
- 3 COMEDEC (COMmunication Electronique des Données de l'Etat Civil),
- 4 Immatriculer des véhicules,
- 5 Aide & contact

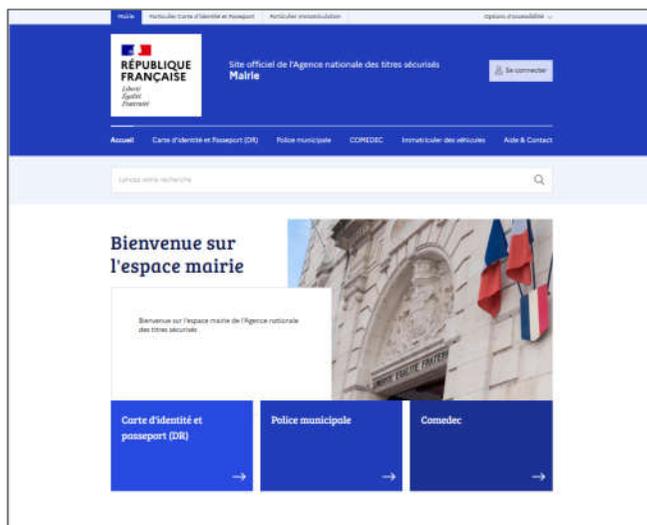
*DR : Dispositif de Recueil

2.2 Les 5 rubriques disponibles

- Accueil
- Carte d'identité et Passeport (DR) - **Dispositif de Recueil*
- Police Municipale
- COMEDEC (COMMunication Electronique des Données de l'Etat Civil)
- Immatriculer des véhicules
- Aide & contact



2.3 La rubrique Accueil



La page d'accueil du site des mairies comprend :

1. un accès rapide aux rubriques « Carte d'identité et passeport (DR) », « Police municipale » et « COMEDEC » (COMmunication Electronique des Données de l'Etat Civil),
2. un lien vers l'article expliquant comment immatriculer un véhicule pour la mairie.

2.4 La rubrique Carte d'identité et passeport (DR)

- Description d'un dispositif de recueil
- Accompagnement pour l'installation d'un dispositif de recueil
- Mon compte « Mairie » donne la possibilité de contacter l'agence via un formulaire de contact

The screenshot shows the website interface for the 'Carte d'identité et passeport (DR)' section. At the top, there is a navigation bar with the French Republic logo and the text 'Site officiel de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés Mairie'. A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a blue header with the title 'Carte d'identité et passeport (DR)' and a date '01/09/20'. The content is organized into sections: 'Description du dispositif de recueil (DR)', 'Accompagnement installation DR', and 'Aide et contact'. A green button labeled 'Mon compte "Mairie"' is visible at the bottom of the page.

Description du dispositif de recueil (DR)

Le Dispositif de Recueil (DR) permet :

- L'enregistrement d'une demande de passeport et/ou de carte d'identité en mairie ou en consulat (dans le cas d'une personne résidant à l'étranger). Pour des cas particuliers (notamment passeports temporaires ou de service), l'enregistrement de la demande a lieu à la préfecture ou à la DLPA),
- L'instruction et la validation du dossier en préfecture,
- La demande de fabrication et de personnalisation du passeport par le centre de production,
- La remise du titre sur le site où s'est fait l'enregistrement ou dans un autre lieu équipé d'un dispositif de recueil.

Accompagnement installation DR

Sachez que vous pouvez bénéficier d'un accompagnement pour l'installation et le fonctionnement de votre DR. Vous pouvez consulter l'article L2335 du code général des collectivités territoriales sur la [dotation relative à l'enregistrement des demandes et à la remise des titres sécurisés](#) ainsi que l'[arrêté du 29 juillet 2020](#) portant notification des attributions individuelles.

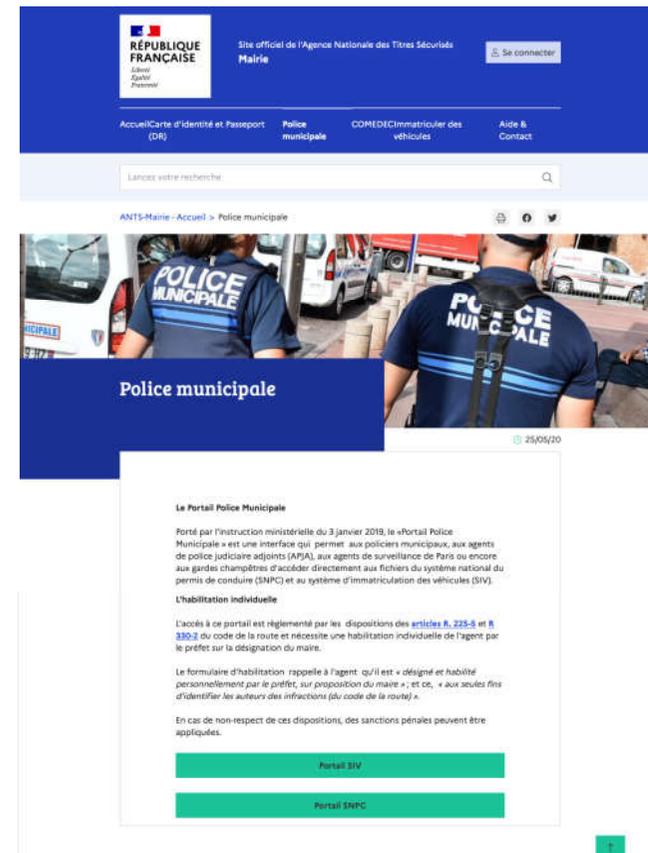
Aide et contact

Afin de contacter le support dédié aux mairies, nous vous invitons à vous connecter à votre compte « Mairie » et à vous rendre dans la rubrique « Aide et Contact ».

[Mon compte "Mairie"](#)

2.5 La rubrique Police municipale

- Description du portail Police municipale
- Précisions sur l'habilitation individuelle
- Accès au portail SIV (Système d'immatriculation des véhicules)
- Accès au portail SNPC (Système nationale des permis de conduire)



The screenshot displays the official website of the Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS-Mairie). The header features the French Republic logo and the text 'Site officiel de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés Mairie' with a 'Se connecter' button. A navigation menu includes 'Accueil', 'Carte d'identité et Passeport (DI)', 'Police municipale', 'COMLDCI', 'Immatriculation des véhicules', and 'Aide & Contact'. A search bar is present below the menu. The main content area shows a banner for 'Police municipale' with a date of '25/05/20'. Below the banner, a text box titled 'Le Portail Police Municipale' provides details: it is mandated by a ministerial instruction from January 3, 2019, and serves as an interface for municipal police officers and agents to access the SIV (vehicle registration) and SNPC (national driving license) systems. It also mentions the individual habilitation process regulated by articles 8, 225-3, and 330-2 of the Road Code, and notes that non-compliance with these regulations can lead to penalties.

Le Portail Police Municipale

Forté par l'instruction ministérielle du 3 janvier 2019, le «Portail Police Municipale» est une interface qui permet aux policiers municipaux, aux agents de police judiciaire adjoints (APJA), aux agents de surveillance de Paris ou encore aux gardes champêtres d'accéder directement aux fichiers du système national du permis de conduire (SNPC) et au système d'immatriculation des véhicules (SIV).

L'habilitation individuelle

L'accès à ce portail est réglementé par les dispositions des articles 8, 225-3 et 330-2 du code de la route et nécessite une habilitation individuelle de l'agent par le préfet sur la désignation du maire.

Le formulaire d'habilitation rappelle à l'agent : qu'il est « désigné et habilité personnellement par le préfet, sur proposition du maire » ; et ce, « aux seules fins d'identifier les auteurs des infractions (du code de la route) ».

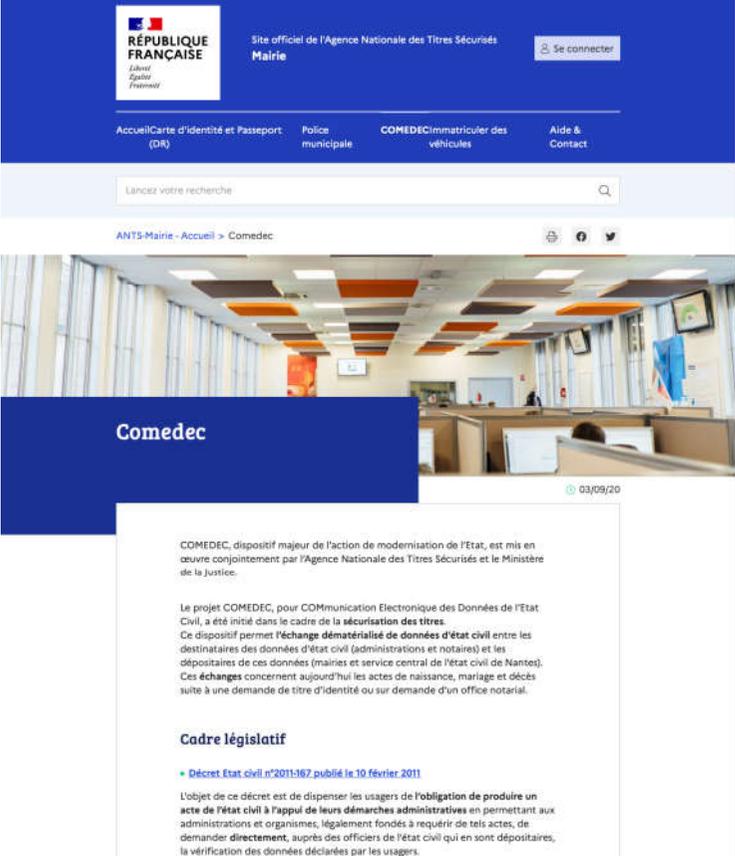
En cas de non-respect de ces dispositions, des sanctions pénales peuvent être appliquées.

Portail SIV

Portail SNPC

2.6 La rubrique COMEDEC

- Cette rubrique propose des informations législatives sur COMEDEC (COMMunication Electronique des Données de l'Etat Civil)



Site officiel de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés
Mairie

Accueil Carte d'identité et Passeport (DR) Police municipale COMEDEC Immatriculer des véhicules Aide & Contact

Lancez votre recherche

ANTS-Mairie - Accueil > Comedec

Comedec

03/09/20

COMEDEC, dispositif majeur de l'action de modernisation de l'État, est mis en œuvre conjointement par l'Agence Nationale des Titres Sécurisés et le Ministère de la Justice.

Le projet COMEDEC, pour COMMunication Electronique des Données de l'Etat Civil, a été initié dans le cadre de la sécurisation des titres.

Ce dispositif permet l'échange dématérialisé de données d'état civil entre les destinataires des données d'état civil (administrations et notaires) et les dépositaires de ces données (mairies et service central de l'état civil de Nantes). Ces échanges concernent aujourd'hui les actes de naissance, mariage et décès suite à une demande de titre d'identité ou sur demande d'un office notarial.

Cadre législatif

- [Décret Etat civil n°2011-167 publié le 10 février 2011](#)

L'objet de ce décret est de dispenser les usagers de l'obligation de produire un acte de l'état civil à l'appui de leurs démarches administratives en permettant aux administrations et organismes, légalement fondés à requérir de tels actes, de demander directement, auprès des officiers de l'état civil qui en sont dépositaires, la vérification des données déclarées par les usagers.

2.7 La rubrique Immatriculer des véhicules

- Si une mairie souhaite immatriculer un véhicule pour sa commune, il faudra créer un compte en tant que personne morale
- Le site redirige directement la mairie vers <https://www.immatriculation.ants.gouv.fr>

The screenshot shows the website interface for 'ANTS-Mairie - Accueil > Immatriculer un véhicule'. The header is blue with the French Republic logo and the text 'Site officiel de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés Mairie'. A 'Se connecter' button is visible. Below the header is a navigation bar with links: 'Accueil/ Carte d'identité et Passeport (DR)', 'Police municipale', 'COMED/ Immatriculer des véhicules', and 'Aide & Contact'. A search bar contains the text 'Lancez votre recherche'. The main content area features the heading 'Immatriculer un véhicule' and a sub-heading 'Afin de réaliser les démarches immatriculation pour votre établissement, nous vous invitons à :'. Below this, there is a list of instructions: 'consulter la description des démarches disponibles sur le site Immatriculation,'. Two green buttons with arrows are provided: 'Accéder aux démarches immatriculation' and 'Créer un compte "Personne morale"'. An illustration on the right shows a hand holding a key over a document titled 'IMMATRICULATION'.

2.8 La rubrique **Aide & contact**

- Pour accéder au formulaire de contact, la mairie devra se connecter directement à son espace mairie.

The screenshot shows the 'Aide et Contact' page on the ANTS Mairie website. The header is dark blue with the French Republic logo and the text 'Site officiel de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés Mairie'. A 'Se connecter' button is in the top right. A navigation bar below the header contains links for 'Accueil/ Carte d'identité et Passeport (DR)', 'Police municipale', 'COMED/ Immatriculer des véhicules', and 'Aide & Contact'. A search bar with the placeholder 'Lancez votre recherche' is below the navigation. The main content area has a breadcrumb 'ANTS-Mairie - Accueil > Aide et Contact' and social media icons. The title 'Aide et Contact' is followed by the text: 'Afin de contacter le support dédié aux Mairies, nous vous invitons à vous connecter à votre compte « Mairie ».' Below this is a green button labeled 'Se connecter à votre espace' with a right-pointing arrow. To the right of the text is a photograph of a modern municipal office interior with desks and computers.

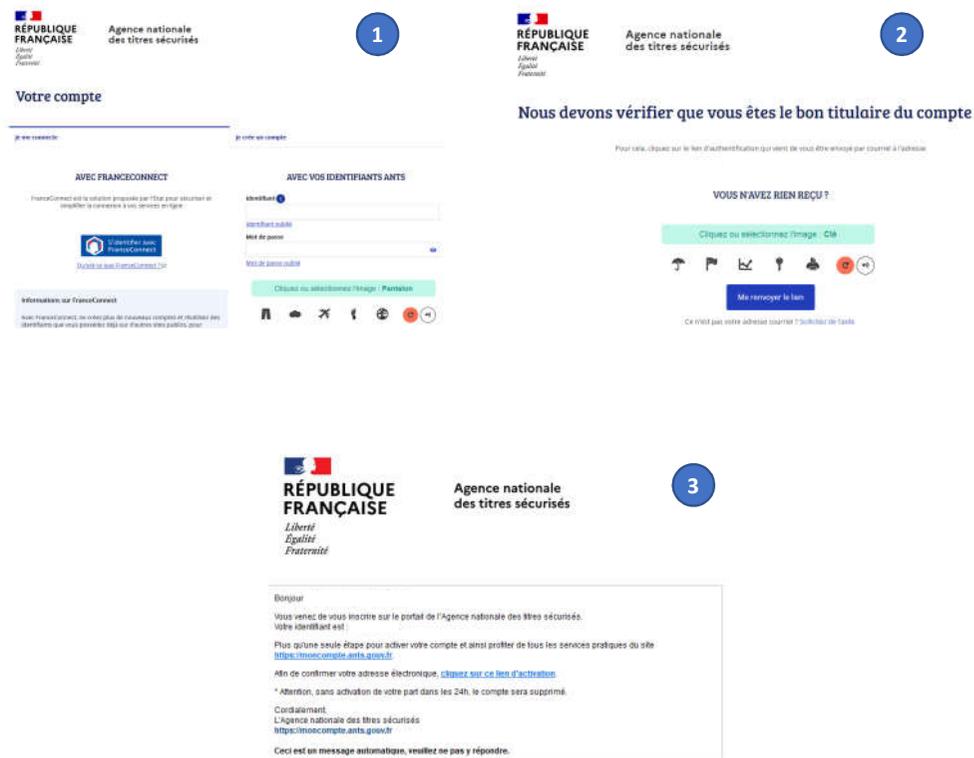
2.9 Se connecter sur le site ANTS pour les mairies

- **La mairie avait déjà un compte sur l'ancien portail**

Elle devra s'authentifier avec l'identifiant et le mot de passe de l'ancien portail. Elle recevra alors un courriel avec un lien d'authentification et sera invitée à définir un nouveau mot de passe.

- **La mairie n'avait pas de compte sur l'ancien portail**

Elle devra faire une demande de création de compte via le formulaire de contact du site.



The screenshots illustrate the login process for municipalities on the ANTS website:

- Step 1:** The user is on the 'Votre compte' page. There are two options: 'AVEC FRANCECONNECT' and 'AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS'. The 'AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS' option is selected, showing fields for 'Identifiant ANTS' and 'Mot de passe ANTS'. A 'Connexion' button is visible.
- Step 2:** The user is on a verification page titled 'Nous devons vérifier que vous êtes le bon titulaire du compte'. It prompts the user to click on a link in an email. A 'Me renvoyer le lien' button is present.
- Step 3:** The user receives an email with the following content:

Bonjour,

Vous venez de vous inscrire sur le portail de l'Agence nationale des titres sécurisés. Votre identifiant est :

Plus qu'une seule étape pour activer votre compte et ainsi profiter de tous les services pratiques du site : <https://mosecconnect.ants.gouv.fr>

Afin de confirmer votre adresse électronique, [cliquez sur ce lien d'activation](#).

* Attention, sans activation de votre part dans les 24h, le compte sera supprimé.

Cordialement,
L'Agence nationale des titres sécurisés
<https://mosecconnect.ants.gouv.fr>

Ceci est un message automatique, veuillez ne pas y répondre.

2.10 Le nouveau tableau de bord

Pour les mairies

Dès la connexion à son compte, la mairie a accès à une FAQ dédiée, aux informations concernant COMEDEC (COMmunication Electronique des Données de l'Etat Civil) et à des documents spécifiques liées à son profil.

Le bouton « **Formulaire de réclamation** » dans la rubrique « Aide et contacts » permet d'écrire au support dédié des mairies

The screenshot shows the user dashboard for municipalities. At the top, there is the French Republic logo and the text 'Agence nationale des titres sécurisés'. A user greeting 'Bonjour Mairie de Test...' is visible in the top right corner, along with the date 'dernière connexion le 27/07/2021'. The main heading is 'Bienvenue sur votre compte'. Below this, there are three main sections: 'FAQ', 'COMEDEC', and 'DOCUMENTS MAIRIE'. The 'FAQ' section contains two cards: 'Le délai d'utilisation du timbre électronique est-il prorogé suite à COVID19?' (1 document lié) and 'Quelles sont les précautions à prendre pour accueillir les usagers dans les meilleures conditions sanitaires possibles?' (1 document lié). The 'COMEDEC' section shows 'Aucun article principal dans cette thématique'. The 'DOCUMENTS MAIRIE' section contains two cards: 'Guides du dispositif de recueil (DR)' (7 documents liés) and 'Nouvelles cartes ANTS (migration des cartes TES)' (10 documents liés). At the bottom, there is a section titled 'AIDE ET CONTACTS' which includes a prominent blue button labeled 'Formulaire de réclamation' with an orange arrow icon pointing to the right. A green arrow from the text on the left points to this button.

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

www.ants.gouv.fr